

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

30.06.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.15 ERP-системы поддержки принятия решений

*(код и наименование дисциплины по учебному плану)*

Направление подготовки  
(специальность)

38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника

Бакалавр

*(бакалавр/магистр/специалист)*

Направленность

Менеджмент организации

Курс 3, 4

Семестр 6, 7, 8

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	180 / 5	часов/зачетных единиц
Лекции	8	часов
Лабораторные работы	16	часов
Практические занятия	-	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	24	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	156	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	7	семестр
БРК, ДЗ	8	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент

Программу составили:

доцент	МиБ		Н.Н. Попова
(должность)	(кафедра)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра менеджмента и бизнеса

	(наименование кафедры)		
21.06.2021	протокол №	9	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.В. Двоеглазов	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой		В.В. Двоеглазов
	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

	О.М. Репина
(подпись)	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Мокеичев Алексей Николаевич, Директор ООО "Принтекс"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.07.2021 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-1 Способен участвовать в управлении операционной деятельностью и бизнес-процессами организаций для решения стратегических и оперативных задач управления с применением современных информационных технологий (программ), методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	ПК-1.6 Использует современные информационные технологии (программы), методы обработки деловой информации и корпоративные информационные системы для решения стратегических и оперативных задач управления операционной деятельностью и бизнес-процессами организаций.	<p><b>знания:</b> Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации Принципы и порядок формирования управленческой, финансовой (бухгалтерской) и прочих видов отчетности Информационные системы (программные продукты), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей управления</p> <p><b>умения:</b> Выполнять ведение базы данных по различным показателям и формировать систему информационного обеспечения участников организационных проектов. Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество Выполнять оценку внутреннего документооборота организации с использованием стандартных методик и алгоритмов Проводить аудит внутреннего документооборота организации и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство</p> <p><b>навыки:</b> использовать программные комплексы для реализации отдельных функций менеджера Сбор данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе Ведение базы данных по различным показателям и формирование системы информационного обеспечения участников организационных проектов. Обеспечение создания качественной системы внутреннего документооборота организации, базы данных показателей деятельности структурных подразделений и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</p>

2. ПК-2 Способен участвовать в проведении аудита компании, подготовке финансовых и инвестиционных решений, направленных на рост ценности бизнеса (компания)	ПК-2.7 Применяет информационные системы, универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для целей аудита компании и информационного обеспечения профессиональной деятельности.	<b>знания:</b> Информационные системы (программные продукты), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей аудита <b>умения:</b> Использовать методы автоматизации внутреннего аудита в объеме, достаточном для выполнения внутренней аудиторской проверки. Выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), проверка (инспектирование), повторное выполнение, пересчет (подсчет), подтверждение), аналитические процедуры (анализ финансовых и нефинансовых коэффициентов, статистический анализ, сравнение фактических и плановых показателей, тренд-анализ и прочие), либо их сочетания с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него <b>навыки:</b> Документирование результатов выполнения процедур внутреннего аудита использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является элективной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Делопроизводство (ПК-1), Документационное обеспечение управления (ПК-1), Операционный менеджмент и управление затратами (ПК-1), Экономика бизнеса (ПК-1), Копирайтинг (ПК-2), Фискальный менеджмент (ПК-2)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Менеджмент качества (ПК-1); практиках: Преддипломная практика (ПК-2), Преддипломная практика (ПК-1); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ПК-2), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-1), Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ПК-1)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические и лабораторные занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма

## Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Теоретические основы автоматизации управления</b>	<b>72</b>	ПК-1
Лекция. Основы автоматизации деятельности организации	2	
Лабораторная работа. Подходы к автоматизации	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение мировой практики автоматизации управления компанией	66	
Иная контактная работа:	0	

### 7 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>УПП. Автоматизация отдельных функций управления</b>	<b>36</b>	ПК-1, ПК-2
Лекция. Управленческий учет в 1С. Автоматизация управления расчетами.	2	
Лабораторная работа. Управленческий учет в 1С. Автоматизация управления расчетами	2	
Лабораторная работа. Работа в 3УП. Кадровый учет и ОТ	2	
Лекция. CRM. Управление отношениями с потребителями	2	
Лабораторная работа. CRM. Управление отношениями с потребителями	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение отдельных типовых решений 1С для автоматизации системы управления организации	26	
Иная контактная работа:	0	

### 8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Автоматизация бухгалтерского учета в 1С</b>	<b>72</b>	ПК-1, ПК-2
Лекция. Работа в 1С.8. Бухгалтерский учет в 1С	2	
Лабораторная работа. Работа в 1С.8. Бухгалтерский учет в 1С. Стандартные отчеты в 1С для менеджера	6	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение отраслевых решений 1С, изучение функциональных особенностей прикладных ПП 1С. Организация учета по отдельным участкам	64	
Иная контактная работа:	0	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины (**модуля**) рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине (**модулю**), концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом лабораторного занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины (модуля).

Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины (модуля), оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины (модуля), к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является зачёт, балльно-рейтинговый контроль.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Черных, Вероника Валерьевна. ERP-системы управления производственным предприятием [Текст : Электронный ресурс] : практикум : [для направления 38.03.02 "Менеджмент"] / В. В. Черных; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 63 с. ISBN 978-5-8158-1959-7. Экземпляры: всего 15.	15 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Chernih_ERP_sistemi_upravlenia_proizvodstvenni_m_predpriatiem_2018.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Chernih_ERP_sistemi_upravlenia_proizvodstvenni_m_predpriatiem_2018.pdf</a>
2.	Карминский, Александр Маркович. Применение информационных систем в экономике [Текст] : учебное пособие по дисциплине специальности "Менеджмент организации" / А. М. Карминский, Б. В. Черников. Изд. 2-е, перераб. и доп. Москва: ФорумИНФРА-М, 2014. - 319 с. ISBN 978-5-8199-0495-4. Экземпляры: всего 19.	19
3.	Лычкина, Наталья Николаевна. Информационные системы управления производственной компанией [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум для вузов / под ред. Лычкиной Н.Н. Москва: Юрайт, 2021. - 249 с. ISBN 978-5-534-00764-0.	<a href="https://urait.ru/bcode/468813">https://urait.ru/bcode/468813</a>
4.	Черкашин, П. А. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. А. Черкашин. 2-е изд., 2016. - 420 с. ISBN 978-5-94774-643-3.	<a href="https://e.lanbook.com/book/100766">https://e.lanbook.com/book/100766</a>
5.	Абросимов, Л. И. Бизнес и информационные технологии для систем управления предприятием на базе SAP	<a href="https://e.lanbook.com/book/2">https://e.lanbook.com/book/2</a>

[Электронный ресурс] : учебное пособие / Абросимов Л. И., Борисова С. В., Бурцев А. П., Жнякин О. В., Коротких Т. Н., Крепков И. М., Русинова Н. Н. Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 812 с. ISBN 978-5-8114-3524-1.		06579
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
2.	Информационно-правовой портал Гарант	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	515 (I)	Мультимедийный проектор Hitachi CP-X440 (1), ПК Моноблок RAMEC GALE Custom 21,5"/i3-3240/H61M/4DDR3/500SATA3/клавы, мышь (29), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Office Standard, 1С:Документооборот 8 КОРП, 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения., Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, Агент Dr.Web, Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. версия 1"

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно

Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

## Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе

**ЗАДАНИЕ** . Создать учебную ИБ в 1С: Предприятие (версия 8.3), конфигурации «Бухгалтерия» Указать наименование ЮЛ, напр., ООО "Салют", заполнить данные о предприятии и его учетной политике.

### **ЗАДАНИЕ.**

1. Заполняем основные сведения об организации

- на сайте ФНС формируем выписку по организации из ЕГРЮЛ для заполнения кодов

- вносим сведения об организации в базу 1С, заполняем все вкладки.

2. Вбиваем входящие остатки на начало года с использованием вспомогательного счета 00 по счетам:

- 80;

- 50 – 150 тыс.руб.

- 51 – 1062 тыс.руб.

Задание. В УПП оформить реализацию покупателю (юридическому лицу) нескольких товаров (работ, услуг). НДС 20%. Оформить отгрузку, счет на оплату, счет-фактуру, сформировать книгу продаж Сформировать стандартные отчеты и отчеты о вкладке CRM, демонстрирующие результаты выполненной работы



### Задание. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕТА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

Произвести начисление заработной платы всем работникам организации.

#### Порядок действий

1. меню **Сотрудники и зарплата > Все начисления**, создайте новый документ для начисления заработной платы сотрудникам.
2. Начисление заработной платы может быть произведено с помощью нажатия кнопки **Заполнить** для автозаполнения, **либо с помощью нажатия кнопки Добавить** – в этом случае надо будет добавить данные по каждому сотруднику отдельной строкой.
3. Если заработная плата рассчитывается по конкретному подразделению, то в поле **Подразделение** следует указать нужное структурное подразделение. *В этом случае заработная плата автоматически будет начислена только сотрудникам выбранного подразделения. Для расчета заработной платы всем сотрудникам организации данный реквизит не заполняется.*
4. **Проверяем себя:** меню **Учет, налоги отчетность**, отчет **Сводные проводки**. Убедитесь, что программой были сформированы бухгалтерские проводки по начислению заработной платы и удержанию НДФЛ, начислению страховых взносов, отражение в журнале проводок:

*Дт 20,25, 26 Кт 70 - начислена оплата труда*

*Дт 70 Кт 68.01 – исчислен НДФЛ*

И т.д.

5. Сформируйте за рассматриваемый период (месяц) стандартные отчеты, которые демонстрируют расчеты по ОТ и "зарплатным" налогам.

#### Задание. Продажи.

Оформить реализацию покупателю (юридическому лицу) реализацию нескольких товаров (работ, услуг). НДС 20%. Оформить отгрузку, счет на оплату, счет-фактуру, сформировать книгу продаж  
Сформировать регламентированные документы и стандартные отчеты, демонстрирующие результаты выполненной работы

Меню Покупки и продажи / Продажи

Реализация

Счета на оплату покупателям

Счет-фактуры выданные

**Задание.** Оцените функционал ЗУП для организации кадровой работы. Приведите перечень документов, которые в ЗУП может формировать кадровая служба

**Задание.** Оцените функционал УПП для маркетолога. Приведите примеры расчетов (отчетов), которые может маркетолог автоматизировать в 1С :УПП

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Темы к зачету

1. Автоматизация управления организацией
2. Подходы к автоматизации. Этапы автоматизации.
3. ERP-системы.

- 4 . Начало работы в 1С на предприятии (организационные и методические аспекты)
5. Справочники в 1С.
6. Стандартные отчеты в 1С.
7. Документ в 1С.
8. Постоянная информация в 1С (справочники, основная информация об организации)
9. Регламентированные отчеты в 1С
10. Типичные ошибки автоматизации учета в ПП: 1С

#### Вопросы к БРК

1. Функциональные возможности 1С для управления персоналом предприятия (ЗУП)
2. Функциональные возможности 1С для маркетолога (CRM)
3. Функциональные возможности 1С для финансового менеджера
4. Налоговый учет в 1С
5. Управленческий учет в 1С
6. Функциональные возможности 1С для бухгалтера